

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)



## Online Raketen Marketing GmbH

Einsiedeleigasse 2/2/7, 1130 Wien

FN618571p

ATU 80248625

Geschäftszweig: Werbeagentur

E-Mail: team@online-raketen.at

## 1. Geltung und Vertragsabschluss

**1.1.** Die Agentur erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen mit Unternehmern (B2B).

**1.2. Konzept- und Ideenschutz:** Nimmt der Kunde bereits vor Abschluss eines Hauptvertrages Leistungen (insbesondere Konzepte, Strategien, Ideen-Präsentationen) in Anspruch, tritt ein kostenpflichtiger „Pitching-Vertrag“ in Kraft. Die Nutzung dieser Leistungen ohne Entgelt ist unzulässig.

**1.3.** Angebote der Agentur sind freibleibend und unverbindlich.

## 2. IT-Dienstleistungen & Hosting (Drittanbieter)

**2.1.** Für Hosting und E-Mail-Services bedient sich die Agentur unter anderem des Partners Anexia Holding GmbH.

**2.2.** Die Agentur tritt hierbei ausschließlich als Vermittlerin auf. Es gelten die Vertragsbedingungen und Service Level Agreements (SLAs) des jeweiligen Drittanbieters.

**2.3.** Die Agentur übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für Verfügbarkeit, Performance oder Fehlerfreiheit dieser Fremdleistungen.

## 3. Leistungsumfang, Mitwirkung & Freigabe

**3.1. Freigabefiktion:** Alle Leistungen (insbesondere Entwürfe, Texte, Postings, Designs) gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 7 Tagen nach Übermittlung widerspricht.

Die Frist beginnt erst, nachdem der Kunde ausdrücklich auf die Freigabefrist hingewiesen wurde und alle Inhalte vollständig zur Prüfung vorliegen.

**3.2. Kundenmaterial:** Der Kunde garantiert, dass alle bereitgestellten Inhalte (z. B. Texte, Bilder, Logos) frei von Rechten Dritter sind.

Der Kunde hält die Agentur im Falle von Rechtsverletzungen vollständig schad- und klaglos.

**3.3. Digital-Zwang:** Inhalte sind in digitaler, bearbeitbarer Form bereitzustellen. Die Aufbereitung von analogen oder ungeeigneten Vorlagen wird nach Aufwand verrechnet.

**3.4. Content & Korrekturschleifen:** Die Erstellung von Social-Media-Videos basiert auf dem vorab gemeinsam definierten Konzept, Stil und der kreativen Expertise der Agentur. Der Kunde vertraut diesbezüglich auf das fachliche, dynamische und gestalterische Urteil der Agentur.

Fehlerkorrekturen (z. B. Tippfehler, falsche Fakten) sind selbstverständlich kostenfrei inkludiert.

Kein Anspruch besteht auf nachträgliche, rein geschmackliche Änderungen nach Fertigstellung (z. B. nachträglicher Tausch von Musik/Audio, Änderungen an Schriftarten, Farblooks, Filtern sowie Anpassungen des Schnitttempos oder der Szenenabfolge). Solche geschmacklichen Anpassungen oder zusätzliche Korrekturschleifen werden nach Aufwand laut aktuellem Stundensatz extra verrechnet.

## **4. Webdesign & laufende Betreuung der Website**

**4.1.** Änderungen und Supportanfragen erfolgen ausschließlich über support@online-raketen.at. Andere Kommunikationswege begründen keinen Anspruch auf Bearbeitung.

**4.2.** Sofern nicht anders vereinbart, ist laufende Betreuung auf 2 Stunden pro Jahr begrenzt. Darüber hinausgehender Aufwand wird gesondert verrechnet.

**4.3.** Rechercheleistungen (Texte, Bilder, Inhalte) sind nicht Teil von Supportleistungen.

## **5. Laufzeiten & Kündigung (Websites)**

**5.1.** Website-Verträge haben eine Mindestlaufzeit von 3 Jahren.

**5.2.** Sie verlängern sich automatisch um jeweils 1 Jahr, sofern nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

**5.3.** Ein vorzeitiger Ausstieg ist ausschließlich gegen eine individuell vereinbarte Buy-Out-Zahlung möglich.

## **6. Eigentum & Urheberrecht**

**6.1. Webdesign:** Konzepte, Designs und Quellcode bleiben im Eigentum der Agentur. Der Kunde erhält ein Nutzungsrecht für den vereinbarten Zweck.

**6.2. Social Media:** Nach vollständiger Bezahlung gehen die erstellten Inhalte und Nutzungsrechte auf den Kunden über.

**6.3.** Offene Dateien werden – sofern vorhanden – ohne Anspruch auf Vollständigkeit oder zukünftige Verfügbarkeit übergeben.

## **7. Honorar & Indexierung**

**7.1.** Alle Preise unterliegen einer jährlichen Anpassung gemäß Verbraucherpreisindex (VPI 2020).

**7.2.** Bei Zahlungsverzug ist die Agentur berechtigt, sämtliche Leistungen sofort einzustellen.

## **8. Leistungsumfang, Erfolg & Erwartungsmanagement**

**8.1.** Die Agentur schuldet ausschließlich die vereinbarte Dienstleistung, nicht jedoch einen bestimmten wirtschaftlichen oder tatsächlichen Erfolg.

**8.2.** Insbesondere wird keine Garantie übernommen für:

- \* Reichweite, Sichtbarkeit oder Interaktionen
- \* Anzahl an Leads, Anfragen oder Verkäufen
- \* Ranking in Suchmaschinen
- \* wirtschaftlichen Erfolg jeglicher Art

**8.3.** Online-Marketing und Social Media unterliegen einer Vielzahl externer Faktoren (z. B. Marktverhalten, Wettbewerb, Plattform-Algorithmen), die außerhalb des Einflussbereichs der Agentur liegen.

**8.4.** Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Ergebnisse im Online-Marketing stets variabel und nicht vorhersehbar sind.

## **9. Haftungsbeschränkung**

### **9.1. Grundsatz**

Die Haftung der Agentur ist – soweit gesetzlich zulässig – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

### **9.2. Ausschluss bestimmter Schäden**

Die Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, nicht erzielte Einsparungen, Datenverluste sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter ist ausgeschlossen.

### **9.3. Social Media & Plattformen**

Die Agentur arbeitet mit externen Plattformen, insbesondere Meta Platforms (Facebook, Instagram), TikTok, LinkedIn sowie vergleichbaren Anbietern.

Die Agentur hat keinen Einfluss auf deren Entscheidungen oder technische Abläufe.

Daher wird keine Haftung übernommen für:

- \* Sperrungen, Einschränkungen oder Löschungen von Accounts
- \* Reichweitenverluste oder algorithmische Änderungen
- \* Änderungen von Richtlinien oder Funktionen
- \* Ausfälle oder Nichtverfügbarkeit von Plattformen

Ebenso wird keine Haftung übernommen für Reaktionen Dritter (z. B. Kommentare, Bewertungen, „Shitstorms“).

Diese Regelungen gelten auch für alle künftig vereinbarten Plattformen.

## 9.4. IT-Sicherheit

Die Agentur setzt branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen ein, kann jedoch keine absolute Sicherheit gewährleisten.

Eine Haftung ist ausgeschlossen für Schäden durch:

- \* Hackerangriffe
- \* Malware oder Viren
- \* unbefugte Zugriffe
- \* Sicherheitslücken bei Drittanbietern

sofern kein grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten vorliegt.

## 9.5. Drittanbieter

Die Agentur haftet nicht für Leistungen Dritter (z. B. Hosting, Plattformen, Softwareanbieter).

## 9.6. Haftungshöchstgrenze

Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem tatsächlich bezahlten Netto-Jahreshonorar, maximal jedoch mit dem Auftragswert der letzten 12 Monate begrenzt.

## 9.7. Verjährung

Schadenersatzansprüche verjähren – soweit gesetzlich zulässig – innerhalb von 12 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

## 10. Gerichtsstand & Recht

10.1. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

10.2. Gerichtsstand ist Wien.

## Bestätigung

Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift, die AGB zur Kenntnis genommen zu haben.

.....  
Ort, Datum

.....  
Kunde